



**DIPARTIMENTO LAVORO - SOCIALE**

**DPG023 SERVIZIO TUTELA SOCIALE - FAMIGLIA**

**UFFICIO INTEGRAZIONE SOCIALE**

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

**finalizzata alla costituzione di un elenco di soggetti del Terzo Settore specializzati nell'assistenza e nel sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato in ottemperanza alle disposizioni della Direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio europeo.**

A seguito della DGR n.772 del 13/11/2023 della Regione Abruzzo, il Servizio Tutela Sociale – Famiglia” - Ufficio Integrazione Sociale del Dipartimento Lavoro – Sociale, nell’ambito delle attività progettuali finanziate con risorse del Ministero della Giustizia - Dipartimento Affari di Giustizia (DAG) intende procedere alla costituzione di un elenco di soggetti del Terzo Settore specializzati nell’assistenza e nel sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato, in ottemperanza alle disposizioni della Direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio europeo.

A tal fine, con il presente Avviso, pubblicato sul sito istituzionale e sul portale dell’Osservatorio sociale della Regione Abruzzo, il Servizio Tutela Sociale – Famiglia procede alla raccolta di manifestazioni di interesse a far parte di un elenco di soggetti del Terzo Settore, con esperienza nell’assistenza e nel sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato, operanti sul territorio regionale, per l’attuazione di interventi sottosoglia comunitaria a favore delle vittime di qualsiasi tipologia di reato, nel rispetto delle Linee guida ANAC, n. 17 recanti “Indicazioni in materia di affidamenti di servizi sociali”, approvate dal Consiglio dell’Autorità con delibera n. 382 del 27 luglio 2022, anche avvalendosi della modalità di cui agli artt. 55 e 56 del D.Lgs n. 117/2017.

Il presente Avviso non presuppone la formazione di una graduatoria di merito o l’attribuzione di punteggi e non è impegnativo per la Regione Abruzzo, la quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la presente indagine conoscitiva, consentendo a richiesta degli interessati la restituzione della documentazione inoltrata, senza ciò che possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente manifestazione di interesse.

**SOGGETTI AMMESSI A PRESENTARE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a presentare la propria manifestazione di interesse gli Enti del Terzo Settore ai cui all’art.4, comma 1 del D.Lgs. n. 117 del 2017 e del DM 72/2021 del 31.3.2021.

## Allegato A

I soggetti candidati devono risultare iscritti al RUNTS e avere almeno una sede operativa nella Regione Abruzzo, alla data di scadenza del termine di presentazione della candidatura.

### DESCRIZIONE DELL'OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto la realizzazione di interventi e progetti rivolti all'assistenza e al sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato quali, che consentano di svolgere le funzioni di seguito indicate ad esempio:

a) informazione, anche attraverso appositi sportelli, in favore delle vittime di qualsiasi tipologia di reato: assistenza da parte di uno staff multidisciplinare in funzione del "diritto di comprendere e di essere compresi" (v. art. 3 della Direttiva citata), attesa la centralità del diritto all'informazione e all'ascolto per la vittima.

Saranno ritenuti particolarmente utili punti fisici di accesso alle informazioni, intesi come spazi di ascolto e accoglienza, di assistenza e sostegno alle vittime di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano, senza distinzioni di genere, età, nazionalità, etnia, religione, condizione socio - economica e sanitaria, o comunque fondate sulla qualità soggettiva della vittima, sulla natura del reato o su altre caratteristiche personali o oggettive, in coerenza con quanto disposto dalla Direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio europeo del 25 ottobre 2012, che istituisce "Norme minime in materia di diritti, assistenza e protezione delle vittime di reato", dal D.L. n. 212 del 15 dicembre 2015 recante "Attuazione della direttiva 2012/29/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012" e dalla Legge n. 122 del 7 luglio 2016 "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge Europea 2015-2016".

Assistenza e sostegno alle vittime di reati deve avvalersi di equipe multidisciplinare costituita, di base, da professionalità appartenenti alle giuridico-legale, socio-assistenziale, medico- sanitaria, così da garantire un accesso sicuro, libero e gratuito all'utenza.

b) impegno alla collaborazione con la costituenda rete di supporto alle vittime sul territorio nazionale: il candidato si impegna a fornire la propria collaborazione per la concreta attivazione di un collegamento con i servizi di assistenza alle vittime già presenti sul territorio di riferimento.

Con l'obiettivo di aiutare la vittima a migliorare la propria consapevolezza dei diritti di cui è titolare e a individuare le modalità più adeguate di accesso alla giustizia e ai servizi correlati, è in via di rilascio da parte del Ministero della Giustizia di un Portale di informazione istituzionale in materia di protezione delle vittime di reato. Il Portale si prefigge lo scopo di offrire alla vittima di reato italiana e straniera un riferimento rapido per le situazioni di emergenza, percorsi chiari e puntuali sull'attuale sistema di assistenza operante sul territorio nazionale e schede d'informazione limpide e facilitate sul tema.

### CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE DA ISCRIVERE ALL'ELENCO

I soggetti candidati devono avere alla data della presentazione della domanda:

- Iscrizione al R.U.N.T.S.;
- Sede operativa nell'ambito del territorio della Regione Abruzzo;
- Esperienze pregresse (almeno triennali) maturate nell'ambito delle attività oggetto della presente manifestazione di interesse;
- Qualità professionali e tecniche (con almeno tre anni di esperienza) idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativo delle prestazioni;
- Esperienza nel lavoro di rete con Enti pubblici e Privati sul territorio abruzzese.

## Allegato A

Le esperienze pregresse maturate anche nelle attività di rete con Enti pubblici e Privati sul territorio abruzzese e le qualità professionali e tecniche, devono essere dettagliatamente descritte e attestate, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 nell'Allegato B.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla costituzione dell'Elenco gli Enti del Terzo Settore interessati devono inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [dpg023@pec.regione.abruzzo.it](mailto:dpg023@pec.regione.abruzzo.it) la domanda in carta semplice redatta secondo il modello Allegato B, resa ai sensi degli artt. 46,47 e 76 del D.P.R. n.445/2000, entro e non oltre il **20/02/2024** a pena di esclusione.

L'istanza di partecipazione firmata digitalmente del legale rappresentante, a pena di inammissibilità, dovrà essere inviata all'indirizzo di cui sopra con il seguente oggetto di posta certificata: "Manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di soggetti del Terzo Settore specializzati nell'assistenza e nel sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato.

Le eventuali richieste di chiarimento dovranno essere inviate, entro e non oltre il 15/02/2024, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [dpg023@pec.regione.abruzzo.it](mailto:dpg023@pec.regione.abruzzo.it).

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi di quanto disposto dal Regolamento U.E. 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, la Regione Abruzzo, informa che i dati saranno trattati con l'ausilio di strumenti elettronici e/o con supporti cartacei ad opera di soggetti appositamente incaricati ai sensi dell'art. 29.

Il trattamento risponde all'esclusiva finalità di espletare tutti gli adempimenti connessi alla costituzione dell'Elenco.

### RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La struttura organizzativa cui è attribuita la responsabilità del procedimento e l'adozione dei relativi provvedimenti amministrativi è il Servizio Tutela Sociale – Famiglia (DPG023) della Regione Abruzzo, con sede in Via Conte di Ruvo, 74 – 65127 Pescara.

Responsabile del procedimento: Dott. Tobia Monaco  
Per informazioni: PEC: [dpg023@pec.regione.abruzzo.it](mailto:dpg023@pec.regione.abruzzo.it).